

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

IMPULS BERATUNG MONICA KISSLING

Copyright

Alle Beiträge auf unserer Website sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Eine Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung der Inhalte ist nicht zulässig.

Markenschutzrechte

Die Marke **Madame Etoile** ist im Markenregister des Eidgenössischen Amtes für geistiges Eigentum eingetragen und somit geschützt (SHAB-Publikation Nr. 204 vom 20.10.2005). Jegliche Verwendung der Marke und des Logos **Madame Etoile** ist untersagt. Eine Benutzung, Reproduktion oder Modifikation sowohl der Marke als auch des Logos **Madame Etoile** erfordert die vorgängige schriftliche Zustimmung von IMPULS BERATUNG MONICA KISSLING.

Haftungsausschluss

Die Vorhersage konkreter Ereignisse ist mit astrologischen Mitteln nicht möglich. Hingegen lässt sich aufgrund der Planetenzyklen die Zeitqualität erfassen und beschreiben, ob einzelne Zeitphasen für bestimmte Vorhaben mehr oder weniger geeignet sind. Ein Gelingen oder Misslingen bestimmter Vorhaben hängt jedoch von verschiedenen Faktoren ab, vor allem von persönlichen Entscheidungen, und kann niemals nur aufgrund von astrologischen Konstellationen vorausgesagt werden. Persönliche Entscheidungen, die aufgrund unserer schriftlichen oder mündlichen astrologischen Beschreibungen getroffen werden, liegen ausschliesslich in der Verantwortlichkeit der betreffenden Person. Es können keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden. Jede Gewährleistung und Haftung von IMPULS BERATUNG MONICA KISSLING, ihrer Organe, Mitarbeiter und Hilfspersonen wird hiermit weggebunden.

Zahlungsarten

Für Beratungsdienstleistungen, Workshops und Bücher erhalten Sie eine Rechnung. Für die Begleichung gelten die auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsmodalitäten.

Unsere Bankverbindung:

Zürcher Kantonalbank, Hauptsitz Zürich
Bankenclearing-No. 700, BIC/SWIFT ZKBKCHZZ80A
Konto-Nr. 1100-2383.626, lautend auf Monica Kissling,
IMPULS IBAN CH53 0070 0110 0023 8362 6

Mehrwertsteuer

Unsere Dienstleistungen sind mehrwertsteuerpflichtig. Der aktuell gültige Mehrwertsteuersatz ist auf der Website aufgeführt und wird zu den Honorarpauschalen dazugerechnet. Für Kurse und Bücher kommt keine Mehrwertsteuer dazu.

Wert und Gültigkeit von Geschenkgutscheinen

Geschenkgutscheine für Beratungen sind ab Ausstellungsdatum mindestens ein Jahr lang gültig. Die genaue Gültigkeitsdauer finden Sie auf Ihrem Geschenkgutschein.

Stornierung

von Beratungsterminen

Termine für persönliche und telefonische astrologische Beratungen können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Angabe von Gründen kostenlos annulliert werden. Die Annullation gilt als erfolgt, wenn sie von uns bestätigt wird. Erfolgt die Annullation weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder nehmen Sie den Termin ohne vorherige Abmeldung nicht wahr, ist das volle Beratungshonorar geschuldet. Bei Terminverspätungen Ihrerseits besteht kein Anspruch auf eine Verlängerung des vereinbarten Beratungszeitfensters.

von Workshops

Hier gelten die Annullationsfristen, die wir auf unseren Workshop-Ausschreibungen publizieren. Diese können je nach Workshop unterschiedlich sein. Bitte informieren Sie sich bei den Kursausschreibungen bzw. auf Ihrer Kursbestätigung.

Reklamationen

Reklamationen können per Mail, Telefon oder auf dem Postweg erfolgen. Wir bearbeiten jede Reklamation so schnell wie möglich.

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB

Die Nutzung der Angebote auf www.madameetoile.ch impliziert das Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB können jederzeit und ohne Vorankündigung von der Betreiberin geändert werden. Indem Sie nach der Änderung weiterhin Produkte von unserer Internetseite www.madameetoile.ch beziehen, bestätigen Sie die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbares Recht ist das materielle Schweizer Recht.
Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich 1

Kontakt

IMPULS BERATUNG MONICA KISSLING, Seestrasse 330, CH-8038 Zürich.
Tel. + 41 44 480 07 77, Fax +41 44 480 07 78
Mailkontakt: sterne@madameetoile.ch